

درس دوم: تجزیه و تحلیل سیستم

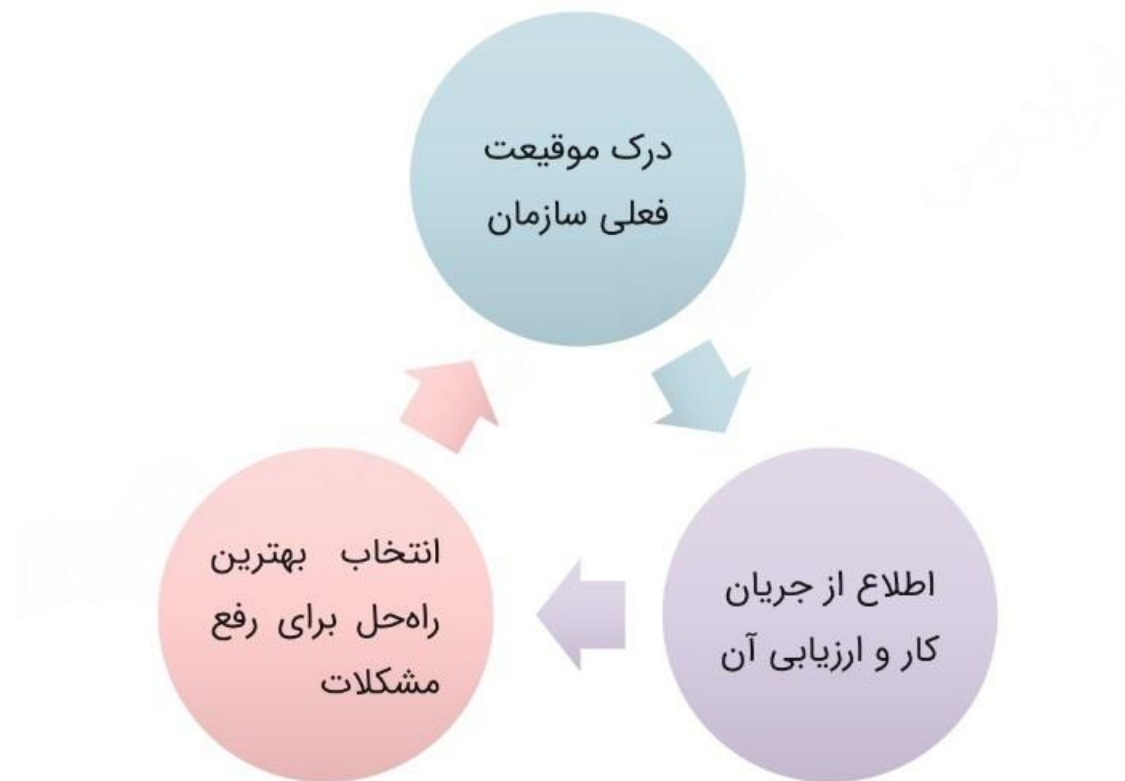
دانشگاه فنی و حرفه ای
مدرس: ابوالحسنی

تجزیه و تحلیل سیستم

- شناخت جنبه‌های مختلف سیستم و آگاهی از چگونگی عملکرد اجزای تشکیل‌دهنده آن و بررسی نحوه و میزان ارتباط بین اجزای آن به منظور دستیابی به مبنایی جهت طرح و اجرای یک سیستم مناسب‌تر.



موارد کمک کننده به تجزیه و تحلیل



روش - شیوه

روش
(procedure)

- یک رشته عملیات و مراحل که برای اجرای کل یا قسمتی از یک سیستم انجام می‌شود.

شیوه
(method)

- تشریح جزئیات و نحوه انجام دادن کار

ارتباط مدیریت با تجزیه و تحلیل سیستم



کارهای قابل انجام به کمک تجزیه و تحلیل سیستم‌ها

انتخاب و به اجرا گذاشتن راه‌ها و شیوه‌های بهتر، با استفاده از روش‌های علمی

به عمل آوردن بررسی دوباره‌ای از هدف‌های سازمانی

آشنا شدن با نحوه انجام کارها در وضع موجود

پی بردن به کمبودها، نقایص و مشکلات

تجزیه و تحلیل سیستم را بر عهده چه افرادی قرار دهیم؟



واحدی در سازمان

- چون تجزیه و تحلیل امری دائمی و مستمر است، بهتر است که واحدی در سازمان برای این منظور دایر شود.
- شاید کارکنان سازمان مایل نباشند که کارشان توسط افرادی خارج از سازمان مورد نقد قرار گیرد.



متخصصین خارج از سازمان

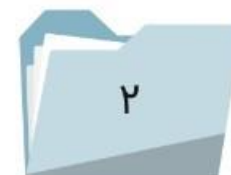
- چون با مشکلات سازمانی خو نگرفته اند، بهتر می توانند به نقایص موجود پی ببرند و کمبودها را تشخیص دهند.
- با دید علمی تری اقدام خواهند کرد.

وظایف واحد تجزیه و تحلیل سیستم‌ها و روش‌ها

❖ بررسی تجزیه و تحلیل ترکیب و ساخت سازمان به منظور ایجاد تشکیلات مناسب با احتیاجات سازمان



❖ استقرار مناسب‌ترین سیستم‌ها، روش‌ها و شیوه‌های انجام کار در سازمان



❖ تهیه اطلاعات دقیق و به هنگام برای مدیران و مقامات مسئول



وظایف واحد تجزیه و تحلیل سیستم‌ها و روش‌ها

❖ کوشش در هماهنگی ساختن سازمان با آخرین تغییرات و پیشرفت‌ها از طریق تجزیه و تحلیل مداوم و مستمر سیستم‌ها



❖ تدوین دستورالعمل‌های کتبی و مدون به توصیه مقامات مسئول سازمان



❖ بررسی و تجزیه و تحلیل نحوه تقسیم کار، به منظور تقسیم منطقی و صحیح کار بین کارکنان



وظایف واحد تجزیه و تحلیل سیستم‌ها و روش‌ها

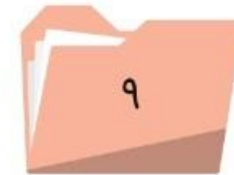
❖ بررسی و تجزیه و تحلیل نمودار جریان کار، به منظور جلوگیری از تداخل و تکرار و حذف مراحل زائد کار



❖ بررسی و تجزیه و تحلیل نحوه تخصیص جا و مکان، به منظور استفاده موثر از نیروی انسانی



❖ اندازه‌گیری کار به منظور کوتاه کردن زمان انجام کار و ایجاد سرعت در ارائه کالاها و خدمات به مشتریان و ارباب رجوع



وظایف واحد تجزیه و تحلیل سیستم‌ها و روش‌ها

❖ بررسی و کنترل فرم‌های مورد نیاز سازمان



❖ بررسی و تجزیه و تحلیل سیستم بایگانی و مدیریت امور اسناد



❖ بررسی نحوه استقرار و اجرای سیستم‌های جدید

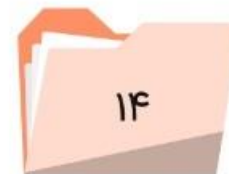


وظایف واحد تجزیه و تحلیل سیستم‌ها و روش‌ها

❖ اعتلای روحیه تعاون و همکاری در بین کارکنان



❖ تلاش در جهت افزایش سطح اثر بخشی و ثمر بخشیدن در کل سازمان



فواید تجزیه و تحلیل سیستم‌ها

اقدامی مناسب جهت بررسی مسائل و مشکلات سازمانی

ساده کردن کار و کمک در افزایش بهره‌وری سازمانی

مدد رسانی به مدیران در امر سیاست‌گذاری و تصمیم‌گیری

ایجاد ساختار سازمانی مناسب‌تر و روش‌های اجرایی کارآمدتر و شیوه‌های عملیاتی پرثمرتر

فواید تجزیه و تحلیل سیستم‌ها

بهترین استفاده از نیرو و تلاش کارکنان و جلوگیری از دوباره کاری نیروی انسانی

کاستن میزان اشتباهات و خطاها و سرعت بخشیدن به امر تحویل کالاها و خدمات
به مشتریان

به دست آوردن اطلاعات دقیق و به هنگام از وضع موجود

تحلیل‌کننده سیستم

فردی علاقه‌مند به کار تجزیه و تحلیل سیستم‌ها و روش‌ها و متخصص در این زمینه که با استفاده از آموخته‌های علمی و تجارب علمی، صلاحیت لازم جهت انجام دادن بررسی‌های جامع و همه‌جانبه در امر تجزیه و تحلیل را دارد.



موارد مورد انتظار از آنالیز

نحوه کار سیستم را بررسی کند.

نتایج بررسی‌هایش را مورد تجزیه و تحلیل دقیق قرار دهد.

سیستمی را طرح‌ریزی کند که دارای کارایی بیشتری باشد.

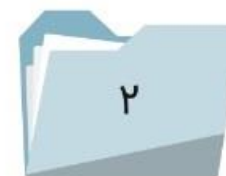
برای اجرا و استقرار سیستم جدید، همکاری کند و توصیه‌های لازم را ارائه دهد.

ویژگی‌های آنالیز

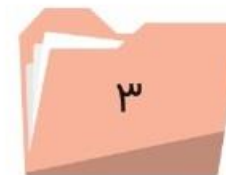
❖ به کار تجزیه و تحلیل معتقد و علاقه‌مند باشد.



❖ دارای ذهنی پرسشگر باشد.



❖ اجزای سیستم را در ارتباط با یکدیگر ببیند و آن‌ها را به صورت هماهنگ و متحد در آورد.



ویژگی‌های آنالیز

❖ متوجه نقش مهم کارکنان سازمان باشد و با مسائل انسانی و ریزه‌کاری‌های رفتار کارکنان در سازمان آشنا باشد.

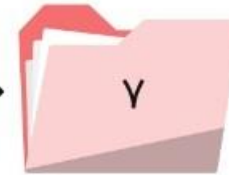
$$SWS = (PWS + TWS + T) ^ HF$$

❖ با بررسی کافی و برخورد سیستمی، علت‌ها را از معلول‌ها تشخیص دهد.

❖ واقعیات را همان گونه که هستند، ببیند و بکوشد حالت بی‌طرفی خود را حفظ کند و از دخالت دادن اغراض و نظرات شخصی خویش اجتناب کند.

ویژگی‌های آنالیز

❖ توجه به ابعاد اخلاقی و جنبه‌های ارزشی



❖ صبور باشد.



چرخه تجزیه و تحلیل



پایان درس جلسه دوم