

تجزیه و تحلیل سیستم‌ها
درس ششم: بررسی جریان کار

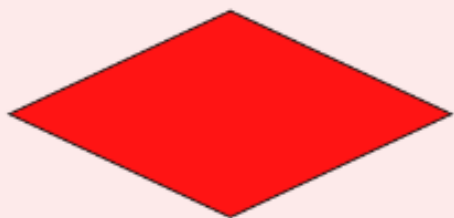
دانشگاه فنی و حرفه‌ای
مدرس: ابوالحسنی

نمودار جریان کار

تصویری از مراحل مختلفی که برای انجام یک کار از ابتدا تا انتها، طی می‌شود.

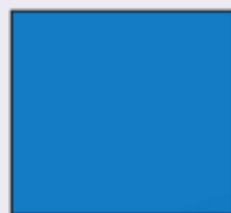
با کمک نمودارهای جریان کار می‌توان علل به وجود آورنده مشکل را، روی صفحه کاغذ به آسانی یافت و با آزمایش‌های مکرر و تغییر دادن تقدم و تاخر مراحل کار، مناسب‌ترین شکل جریان کار را کشف کرد.

علائم در نمودارهای جریان کار



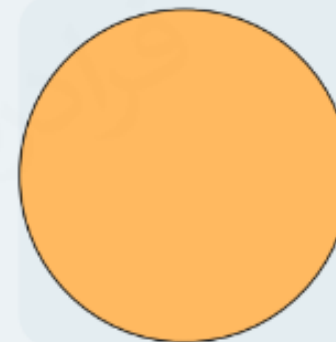
تصمیم‌گیری

- مانند تصمیم‌گیری در مورد افزایش تولید



بازرسی و کنترل

- نشان دادن بازرسی، کنترل، مقایسه و تطبیق آنچه که صورت گرفته با معیارهای مورد نظر



عمل

- این علامت، معرف انجام کار است.

علائم در نمودارهای جریان کار



حرکت

- نشان دادن حرکت یا نقل و انتقال



تاخیر

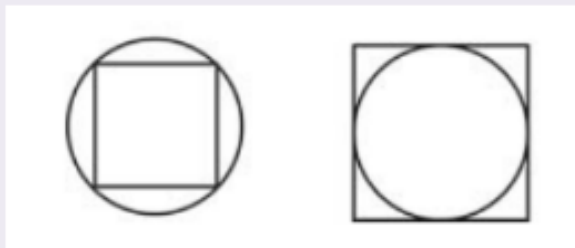
- زمانی که کار در انتظار می ماند تا مرحله بعدی آن صورت گیرد.



بایگانی، انبار و نگهداری

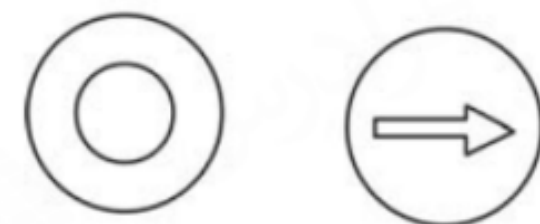
- نشان دهنده نگه داشتن کار به طور موقتی یا دائم

علائم ترکیبی



عمل و کنترل

- معرف انجام بازرسی در حین عمل است.
- مانند وزن کردن شیشه نوشابه، هنگام پر کردن آن



عمل و حرکت

- معرف انجام عملی در حین حرکت است.
- مانند رنگ‌آمیزی جسمی در حین جابه‌جایی

انواع نمودار جریان کار

عمودی

- در مواردی به کار می‌آید که کلیه مراحل یک کار در یک واحد انجام شود.
- پی بردن به ارتباطهای کاری موجود در یک واحد و آگاهی از تکرارها و تداخلهای وظیفه‌ای و عملیاتی

افقی

- در مواردی به کار می‌آید که مراحل یک کار در چند واحد انجام می‌شود.
- پی بردن به نحوه ارتباطها بین واحدها و آگاهی از تکرارها و تداخلهایی که در آن واحدها رخ می‌دهد.

نمودار عمودی جریان کار

عنوان کار										خلاصه									
شماره		شرح مراحل		عنوان مراحل						وضع موجود		وضع پیشنهادی		تغییرات					
عمل		بازرسی		بایگانی		تاخیر		مسافت		زمان		حذف		ترکیب		شخص		سادگی کردن	

نمودار افقی جریان کار

خلاصه				عنوان کار
تغییرات	وضع پیشنهادی	وضع موجود	عنوان مراحل	شروع کار: پایان کار: نام آنالیست: تاریخ: وضع :
شرح مراحل انجام شده		عناوین واحدها		شماره

مراحل بررسی نمودار جریان کار

تعیین کار مورد نظر

- آنالیز است باید کاری را که می‌خواهد مورد بررسی قرار دهد، تعیین کند و نقطه آغاز و پایان آن را دقیقاً مشخص سازد.

تعیین مراحل کار

- وقتی عنوان کار مشخص شد باید از کلیه مراحل انجام کار لیستی تهیه شود.

ترسیم نمودار جریان کار

در وضع موجود

- با استفاده از اطلاعات کسب شده در مرحله دوم، نمودار جریان کار برای وضع موجود، ترسیم می‌شود.

مراحل بررسی نمودار جریان کار

تجزیه و تحلیل نمودار

- بعد از آماده شدن نمودار جریان کار در وضع موجود، آنالست باید سوالات شش‌گانه تجزیه و تحلیل را درباره هر یک از مراحل مطرح کند و با یافتن پاسخ مناسب به اصلاح وضع موجود بپردازد.



تنظیم نمودار پیشنهادی

- آنالست با توجه به اطلاعاتی که به دست آورده، اصلاحاتی را که لازم می‌داند در نمودار وضع موجود ایجاد می‌کند و نمودار وضع پیشنهادی را تنظیم می‌نماید.

سؤالات شش گانه

درباره چیستی هر مرحله از کار مطرح می شود.

درباره چرایی است.

درباره کیستی است.

درباره چگونگی انجام کار است.

درباره زمان انجام هر مرحله است.

درباره مکان انجام هر مرحله است.

پایان درس جلسه ششم